

Aviso de Privacidad

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es 28 de Julio de 2016.

I.- Identidad y domicilio del responsable

Hilario Velasco Corro, con domicilio en calle Ignacio Zaragoza #3, Col. Centro, C.P. 69000, Huajuapán de León, Oaxaca., a quien en lo sucesivo se le denominará “Prendaval”, es responsable de recabar los datos personales y sensibles del titular, del manejo de los mismos y de su protección.

II.- Finalidades del tratamiento

Los datos personales que le proporcione a Prendaval, serán utilizados exclusivamente para la realización que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de operaciones prendarias, ventas en almoneda y crédito; así como cualquier acto comercial relacionados al objeto casa de empeño, realización y contratación de operaciones de mutuo con interés y garantía prendaria, conforme a los términos y condiciones de acuerdo al contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), así como para dar cumplimiento de requerimientos por autoridades de carácter legal.

Para aquellas actividades secundarias, de fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y servicios, seguridad en nuestras instalaciones y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por Prendaval.

Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar desde este momento un escrito en las oficinas de Prendaval, manifestando lo anterior o al correo electrónico prendaval.admon@gmail.com

III.- Datos personales solicitados para realizar tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- *Nombre Completo*
- *R.F.C.*
- *Curp*
- *Domicilio*
- *Teléfono*
- *Correo electrónico*
- *Beneficiario*
- *Identificación Oficial Vigente*
(Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de conducir, Cartilla Militar o cualquier identificación oficial.)
- *Núm. de Identificación*
- *Domicilio del Beneficiario*

Así como, imágenes y sonidos para la seguridad en nuestras instalaciones.

Prendaval no recabará y/o almacenará de sus clientes datos personales sensibles como: creencias religiosas, filosóficas o morales, estado de salud, información genética, afiliación sindical, opinión, política o preferencia sexual.

IV.- Medios de contacto con los titulares

Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente aviso son: presencial en sucursal, domicilio o trabajo, telefónico, correo electrónico, SMS, correo tradicional (red postal), redes sociales o cualquier otro que usted nos indique.

V.- Transferencias

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades fiscales mexicanas	Cumplimiento de disposiciones oficiales
Asesores externos	Cumplimiento regulatorio y de control interno de la operación y del negocio
Aseguradoras	Seguimiento a pólizas de seguros
Servicios informáticos externos	Soporte técnico
Servicios mercadotécnicos externos	Desarrollo de estrategias de mercado y de prospección comercial *
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio*

VI.- Cláusula de aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales

En caso de que desee que sus datos personales no sean trasladados a proveedores o que no sean tratados para los fines secundarios (marcadas con * en la fracción V) a las que dieron origen a la relación Jurídica, el titular puede presentar su solicitud a través del correo electrónico prendaval.admon@gmail.com o presentar un escrito libre, el cual debe entregar en la sucursal más cercana.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, para ello con el registro de su huella dactilar, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

VII.- Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales

El titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse o en su caso, revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a Prendaval.

Para la salvaguarda de sus derechos ARCO y para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales, el titular podrá utilizar los procedimientos implementados a su favor, publicados en el sitio web <http://www.prendavalox.com>, de igual manera puede solicitarlos con el Gerente de la sucursal más cercana o a la Oficina de Protección de Datos Personales al correo electrónico prendaval.admon@gmail.com

Es importante que tenga en cuenta que para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales, será de 20 días a partir de la fecha de solicitud.

VIII.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

El titular podrá manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, mediante su registro en las listas de exclusión del responsable (Prendaval), para conocer procedimientos y requisitos llamar al número telefónico 01 800 77 06 328 o a través del correo electrónico prendaval.admon@gmail.com

IX.- Uso de tecnología en Internet

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación, mismos que utilizaremos para: Fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso.

Asimismo, le informamos que los datos recabados por Prendaval mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas, no se transfieren a un tercero.

X.- Videograbación en zonas de vigilancia

Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

XI.- Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web <http://www.prendavaloax.com> y de forma impresa en las sucursales de la Institución, por tal motivo, recomendamos consultar regularmente este aviso de privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Atentamente

Hilario Velasco Corro